



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Ene Kröönström  
Sotsiaalministeerium  
info@sm.ee  
Suur-Ameerika 1  
10122, Tallinn

Teie 23.04.2026 /

Meie 04.05.2026 nr 5.1-1/11315-2

### Vastus pöördumisele

Ohuprognosis ohuhinnangu kohaselt on järelevalve vajadus aktsiaselts Rannapere Pansionaadis madal, ükski uuritud indikaator ei ole punases (täidetud 69% 100st, olles hooldekodude pingereas esimeses kolmandikus).

Riikliku järelevalve eesmärk on ohu ennetamine, ohukahtluse korral ohu väljaselgitamine ning ohu tõrjumine. Teenuseosutaja kohta puudub varasemate kaebuste näol teave teenuse osutamisega seotud ja SKA järelevalve valdkonda kuuluvatest probleemidest. Käesoleval aastal viidi riiklik järelevalve läbi eelkõige põhjusel, et teenuseosutaja on seni jäänud järelevalve valimisse kuuluvate asutuste seast välja.

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas koostatud järelevalve kokkuvõttes, et aktsiaselts Rannapere Pansionaat on täitnud õigusaktides sätestatud nõudeid ja lõpetas järelevalvemenetluse. Hooldekodule anti üks soovitus: Täiendada veebilehel esitatud õigusaktide loetelu määrustega „Nõuded elukeskkonnale sotsiaalteenuste osutamisel“ ja „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ ning eemaldada viited kehtivuse kaotanud õigusaktidele. Järelevalve kokkuvõtte 20.02.2026 nr 5.1-3/5307-1 aktsiaselts Rannapere Pansionaat on saadaval [siin](#).

Vihjes esitatud etteheited/tähelepanekud tuleks pöördujal varustada faktidega ning tagasisidestada esmalt teenusosutajale, kes on vastutab teenuse igapäevase kvaliteedi tagamise eest ning kelle korraldada on isikute toitlustamine ja majutustingimused.

Järelevalves kogutud tõendite kohaselt toimub õhtusöök söögisaalis ja tubades 16.30 - 17.30. Paikvaatlusel toimunud vestlustest selgub, et võimalik on saada õhtusöögi järgset oodet ja toidud on maitsvad.

Hooldekodu on hinnatud teenuseosutaja, teenusele soovijatest on järjekord. Teenusesaajaid külastatakse sageli, mis tagab kogukonnapoolse järelevalve.

### Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Inna Tamm  
peaspetsialist (järelevalve)

Inna Tamm  
53466256, inna.tamm@sotsiaalkindlustusamet.ee